

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Краснодар

« \_\_\_\_\_ » 201 г.

**Акционерное общество «Кубаньтурист»** (АО "Кубаньтурист"), осуществляющее туроператорскую деятельность в сфере международного выездного и въездного, внутреннего туризма, реестровый номер **РТО 019131**, внесенное в единый федеральный реестр туроператоров Приказом от «26» июня 2017г. № 300-Пр-17; заключившее договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта на период с 05.05.2017 г. по 04.05.2018 г.; с АО СК «ИНВЕСТСТРАХ» (юридический адрес: 117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2 кв 1; фактический адрес: 117405, г. Москва, ул. Кирпичные Выемки, д. 2 кв.1; размер финансового обеспечения 10 000 000 (десять миллионов) рублей, именуемое в дальнейшем «**Принципал**», в лице генерального директора Меляна Ашота Саркисовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Агент**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Агент за вознаграждение по поручению Принципала совершает от своего имени и за счет Принципала юридические и иные действия по продвижению и реализации третьим лицам туристского продукта (турпродукта), туристских услуг, предоставляемых Принципалом, по цене, установленной Принципалом. Реализация комплекса туристских услуг (турпродукта) по настоящему Договору должна осуществляться Агентом лично.

1.2. Отраслевые термины и понятия, применяемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются Сторонами в соответствии с положениями статьи 1 ФЗ от 24.11.1996 № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и иного применимого законодательства.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. Принципал обязан:

2.1.1. Предоставить Агенту достоверную информацию о турпродукте/туристских услугах и обеспечить их выполнение.

2.1.2. Обеспечить оказание услуг, согласованных Сторонами в соответствии с Договором.

2.1.3. Предоставить Агенту информацию: о потребительских свойствах турпродукта/туристских услуг; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических, правилах валютного контроля и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о требованиях, предъявляемых к загранпаспортам и иным документам, в том числе, о необходимом сроке действия заграничного паспорта; о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность загранпаспортов и иных документов, предоставляемых в консульства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о порядке и сроках оформления виз, в том числе о том, что консульство иностранного государства (страны временного пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку или задержать выдачу без объяснения причин такого отказа или задержки; о необходимости получения специальных разрешений или согласований от компетентных органов, в том числе: согласия родителей на выезд ребенка до 18 лет, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; о необходимости наличия в загранпаспорте родителя, выезжающего с ребенком независимо от его возраста, фотографии ребенка, заверенной печатью уполномоченного органа, либо отдельного паспорта для ребенка; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, специфике погодных условий (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями; о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может

обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста; об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о порядке и сроках предъявления туристом требований к Туроператору и к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, сведения об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности (Приложение № 1 к настоящему Договору); об использовании в прайс-листах и ваучерах международных терминов, буквенных сокращений, разъяснив их значения; о том, что авиабилет в соответствии с законодательством Российской Федерации является самостоятельным договором перевозки между пассажиром и перевозчиком, Принципал не является стороной данного договора, в этой связи претензии к потребительским свойствам, к исполнению договора перевозки, и по возникшим последствиям, турист самостоятельно направляет перевозчику; об условиях применения тарифов перевозчика, возврата и обмена билетов, в том числе о невозможности возврата полной стоимости авиабилета на чартерный рейс и некоторые категории билетов на регулярные рейсы; о том, что категоричность («звездность» или иные характеристики) отеля или иного средства размещения устанавливаются национальными органами сертификации и/или лицензирования, в связи с этим субъективная оценка категоричности туристом, если она вызвана его жалобой, неправомерна; об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения, принятом в месте размещения (заселение, как правило, производится в 12:00 (в отдельных странах в 15:00), а выселение, как правило, в 11:00 (в отдельных странах в 10:00). Согласно международным правилам, независимо от фактического времени заселения и выселения по любым причинам, оплачивать надо полные сутки. Продление проживания оплачивается туристом дополнительно по соглашению с отелем; о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт) в отель и обратно, сопровождающий русскоговорящий представитель принимающей фирмы на трансфере и в индивидуальных турах оплачивается дополнительно; по окончании одного часа и неприбытия туристов к месту встречи по любым причинам (включая задержку авиарейса), представитель вправе покинуть место встречи, при этом трансфер считается состоявшимся; о возможности страхования риска финансовых потерь вследствие невозможности совершить поездку (страховка от невыезда), объектом страхования которой являются в зависимости от конкретных условий договора страхования: отказ или несвоевременная выдача визы, болезнь, смерть близкого родственника, вызов в суд и др. В случае не оформления страховки от невыезда турист берет на себя все финансовые риски, связанные с невозможностью совершить поездку по причинам, не зависящим от Принципала; о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей фирмы и незамедлительно сообщать об этом по телефонам, в том числе экстренным, Принципалу; об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и указания руководителя группы или представителя принимающей стороны; о том, что ущерб, нанесенный туристом отелю, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет; о порядке предоставления экскурсий, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка страны пребывания; о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания; о том, что авиакомпания обязана предоставить пассажиру при задержке рейса более 2-х часов прохладительные напитки, комнату матери и ребенка, при задержке более 4-х часов – горячие напитки, и далее каждые 6 часов, при ожидании более 8-ми часов – размещение в отеле.

Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.4. Информировать Агента в течение трех рабочих дней с момента получения Заявки о возможности предоставления запрашиваемых туристских услуг. В случае бронирования туристских услуг по индивидуальному заказу срок подтверждения может быть увеличен по взаимному соглашению Сторон.

2.1.5. В случае изменения даты вылета/прилета, отмены рейса, изменения стоимости туристских услуг, изменения их потребительских свойств незамедлительно информировать Агента.

2.1.6. Предоставлять туристские услуги, соответствующие по составу и характеристикам, указанным в Подтверждении Заявки.

2.1.7. После полной оплаты заказанных и подтвержденных туристских услуг/турпродукта оформить пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия и передать проездные и туристские документы Агенту не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия или передать непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 2,5 часа до вылета самолета.

2.1.8. По запросам Агента предоставлять сведения об условиях приобретения турпродукта/туристских услуг, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить Агента с правилами авиаперевозок и страхования туристов.

2.1.9. Информировать Агента об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее 5 (пяти) рабочих

дней после получения таких сведений, о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков, являющихся партнерами Принципала.

2.1.10. Уплатить Агенту вознаграждение в размере, установленном настоящим Договором.

## **2. 2. Принципал имеет право:**

2.2.1. В случае непредвиденных изменений обстоятельств производить замену туристских услуг, в том числе средств размещения (отелей, гостиниц) с сохранением класса услуг (категории, звездности) или с предоставлением услуг более высокого класса (категории, звездности), переносить сроки совершения поездки, вносить иные оправданные изменения.

2.2.2. Аннулировать бронирование туристских услуг в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента и (или) не передачи (несвоевременной передачи) Принципалу документов, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

2.2.3. Изменять программу пребывания и маршрут путешествия по согласованию с туристом.

2.2.4. Изменять порядок предоставления услуг в программе тура с сохранением их количества, если это оговорено в самой программе.

2.2.5. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

## **2. 3. Агент обязан:**

2.3.1. Бронирование, изменение и аннуляцию Заявок производить только в письменной форме с подписью ответственного сотрудника Агента (с указанием фамилии). В Заявке должны содержаться следующие данные: маршрут, наименование программы и условия путешествия; место нахождения, название и категоричность (звездность) отеля, предполагаемого для проживания туристов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки поездки и проживания в отелях; количество туристов с указанием фамилий и имен туристов (в транскрипции по загранпаспорту), их пола, дат их рождения, гражданства, номеров и сроков действия загранпаспортов; тип питания туристских групп либо индивидуального туриста; необходимость страхования туристов как для предоставления медицинских услуг (медицинская страховка), так и от финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку (страховка от невыезда) с указанием количества подлежащих страхованию туристов; необходимость и вид транспортной перевозки, категорию проездных билетов; необходимость осуществления визовой поддержки; иные условия и сведения, имеющие отношение к заказываемым (бронируемым) туристским услугам.

2.3.2. Своевременно и в полном объеме в соответствии с настоящим Договором перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному Счету за заказанные туристские услуги/турпродукт.

2.3.3. Своевременно предоставлять Принципалу все необходимые документы (в том числе заграничные паспорта, справки с места работы и/или учебы, фотографии, анкетную и прочую информацию, согласие на выезд ребенка, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему Договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень документов, подлежащих передаче Принципалу и порядок их предоставления сообщаются Агенту дополнительно исходя из конкретных характеристик туристских услуг. Ответственность за правильность оформления, достоверность содержащейся в них информации, сроки действия документов несет Агент.

2.3.4. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения туристов информацию о потребительских свойствах туристских услуг, о правилах авиаперевозки и правилах страхования, об условиях тура: объеме экскурсионной программы, условиях проживания в отелях, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности тура, санитарно-эпидемиологической и политической обстановках в стране, о возможном риске заражения гриппоподобным заболеванием, о мероприятиях в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации, проводимых в отношении лиц, которые прибывают из неблагополучных в эпидемиологическом отношении стран, информацию о безопасности туристских услуг в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителя и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», в том числе осведомлять туриста о Туроператоре, его полном и сокращенном наименовании, адресе, реестровом номере в Едином федеральном реестре туроператоров, предоставлять необходимые информационные материалы, в том числе своевременно, достоверно и в полном объеме предоставить туристу информацию, представленную Принципалом согласно п. 2.1.3. настоящего Договора. При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации туристских услуг, а также для получения дополнительных сведений запрашивать информацию у Принципала. В случае изменения характеристик туристских услуг доводить соответствующую информацию Принципала до сведения туристов в течение 24 часов.

2.3.5. Осуществлять реализацию туристских услуг путем заключения от своего имени договора о реализации туристского продукта с туристом и (или) иным заказчиком туристского продукта, с указанием существенных условий, предусмотренных ст.ст. 10, 10.1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Указанный договор и его содержание должны в полной мере соответствовать требованиям действующего законодательства РФ.

Получить подпись туриста о согласии с потребительскими свойствами туристских услуг (турпродукта).

Принимать оплату от туристов на свой расчетный счет или в кассу.

2.3.6. При заключении договоров о реализации туристского продукта с туристами и (или) иным заказчиком туристских услуг предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг в соответствии с п.2.2.1 настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента.

2.3.7. В случае удорожания транспортных тарифов, о чем Принципал письменно извещает не позднее 3-х (трех) дней до начала тура, резко изменения курсов валют, введении новых или повышении действующих налогов, сборов, что вызвано объективными причинами, Агент обязан известить туриста об изменении стоимости услуг. Если турист не принимает новую стоимость услуг, Агент не позднее 2-х рабочих дней после извещения Принципала либо производит доплату, либо аннулирует Заявку на условиях п.5.1., 5.2. настоящего Договора.

2.3.8. Достоверно, своевременно и в полном объеме информировать туристов о потребительских свойствах туристских услуг и предоставлять сведения по безопасности путешествия, а также сообщать о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченных туристских услуг и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость возмещает;
- об использовании в прайс-листах и ваучерах международных терминов, буквенных сокращений;
- о том, что категоричность («звездность» или иные характеристики) средств размещения устанавливается надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования, в связи с этим субъективная оценка туристом категоричности средств размещения, если она вызвана его жалобой, неправомерна;
- о международных правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения, принятом в месте размещения в соответствии с которыми - ориентировочно расчетный час в отелях наступает в 12.00. местного времени, в некоторых странах час вселения туристов в отель может отличаться и варьироваться в период с 12.00. до 16.00. местного времени, а выселение, как правило, производится, в 11:00 (в отдельных странах в 10:00). Согласно международным правилам заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из его номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Продление проживания оплачивается туристом дополнительно по согласию с отелем;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс или регулярный рейс, если он включен в стандартный турпакет, в остальных случаях на регулярных рейсах - согласно правилам перевозчика;
- о правах пассажиров, возникающих при задержке и отмене авиарейсов, и о порядке предъявления требований в адрес авиаперевозчика. Согласно ст. VII, п.99 «Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (приказ № 82 от 28.06.07г. Минтранса РФ) при задержке рейса более 2-х часов авиакомпания обязана предоставить прохладительные напитки и комнату матери и ребенка, при задержке более 4-х часов - горячие напитки и далее каждые 6 часов, при ожидании более 8-ми часов - размещение в гостинице;
- о том, что авиабилет в соответствии с законодательством Российской Федерации является самостоятельным договором перевозки между пассажиром и перевозчиком. Принципал и Агент не являются сторонами данного договора, в этой связи претензии к потребительским свойствам, к исполнению договора перевозки, и по возникшим последствиям, турист самостоятельно направляет перевозчику;
- о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны и незамедлительно сообщить об этом по телефонам, в том числе экстренным, Принципалу. В том случае, если выявленные недостатки невозможно устранить на месте, то составляется протокол с подробным указанием характера претензий туриста за подписью туриста и представителя принимающей стороны;
- о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт) в отель и обратно, сопровождающий русскоговорящий представитель принимающей фирмы на трансфере и в индивидуальных турах оплачивается дополнительно, гид - это русскоговорящий представитель принимающей фирмы, имеющий лицензию;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом в результате противозаконных, умышленных, халатных и иных действий Принципалу, гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему туристские услуги, должен быть возмещен туристом за свой счет;
- о порядке предоставления экскурсий, о возможных трудностях, связанных с незнанием языка страны пребывания;
- о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания;
- о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным формальным документам, в том числе об

остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания;

- о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;

- о необходимости оформления нотариально заверенного согласия и/или доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством, в случае совершения поездки несовершеннолетними детьми, а также о необходимости наличия в заграничном паспорте родителя, выезжающего с ребенком независимо от его возраста, фотографии ребенка, заверенной печатью уполномоченного органа, либо отдельного паспорта для ребенка;

- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от компетентных органов, в том числе: разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований;

- о допустимости использования визы только в туристических целях, о необходимости вернуться в страну проживания после окончания поездки и в случае принудительной депортации самостоятельно оплатить все расходы;

- о возможности приобретения страховых полисов от финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку (страховки от невыезда), объектом страхования которых является отказ в визе, несвоевременная выдача визы, несчастный случай, внезапное заболевание и др. В случае отказа от приобретения такой страховки получить письменное уведомление, что турист ознакомлен с такой услугой и принимает на себя все финансовые риски, связанные с невозможностью совершить поездку по причинам, не зависящим от Принципала. При этом такое письменное уведомление туриста (отказ) направляется Агентом в адрес Принципала по факсу или электронной почте;

- о необходимости оформления страхового полиса, являющегося договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов связанных с предоставлением медицинской помощи между страховой компанией и туристом. О праве туриста на обращение непосредственно к страховой компании с заявлениями, претензиями, исками, связанными с наступлением страхового случая, неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией принятых на себя обязательств;

- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте, о том, что в некоторых странах существует реальная возможность заражения особо опасными инфекционными заболеваниями и о мерах по их предупреждению, о том, что турист, предполагающий совершить путешествие в страну временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязан проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, о том, что турист обязан соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных и паразитных заболеваний.

- об обстоятельствах, препятствующих возможности совершить поездку, к которым, в том числе, относятся: различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.); имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, например, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран; ограничения на право выезда из Российской Федерации, наложенные Федеральной службой судебных приставов, или иными компетентными органами; иностранное гражданство туриста, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является турист;

- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды, специфике погодных условий (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;

- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты туристских услуг и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом;

- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов в случае, если туристские услуги включают в себя

организованный выезд группы несовершеннолетних туристов без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;

- об иных особенностях путешествия с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности РФ»;

- о правилах подачи претензии, как к Принципалу, так и к Агенту, установленных в разделе 7 настоящего Договора;

- о правилах и порядке предъявления требований страховой компании, предоставивших Принципалу финансовое обеспечение.

2.3.9. Своевременно вручить туристам памятку, программу пребывания и все необходимые для осуществления путешествия документы под роспись туриста и (или) иного заказчика туристских услуг.

2.3.10. Обеспечить получение доверенным лицом Агента и своевременную передачу туристам туристской путевки, проездных документов, паспортов, туристических ваучеров, медицинского страхового полиса на случай внезапного заболевания, страховки от невыезда (если она заказана), памяток и других документов. Ответственность за несвоевременное получение турпакета несет Агент. Агент также обязан ознакомиться с указанными документами и известить Принципала без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.11. Накануне путешествия уточнять у Принципала место и время вылета, а также уточнять на сайтах уполномоченных федеральных органов государственной власти (МИД Российской Федерации, Федерального агентства по туризму, Роспотребнадзора) актуальную информацию о социально-политической, санитарно-эпидемиологической обстановке в стране назначения, рекомендации лицам, направляющимся в поездку, иные существенные данные, информировать туриста о возможных изменениях.

2.3.12. Своевременно информировать туриста (по факсу, электронной почте, контактными телефонами) о возможном изменении цены туристских услуг, в том числе, связанном с повышением цен на авиабилеты авиакомпанией, увеличением размеров топливных, пассажирских, аэропортовых и аэронавигационных сборов и т.п., а также в случае изменения программы поездки, потребительских свойств услуг.

2.3.13. Обеспечить своевременное прибытие туристов к месту начала путешествия - в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до планируемого времени вылета самолета.

2.3.14. Предоставить Принципалу отчет Агента об исполнении поручения по настоящему Договору не позднее 5 (Пяти) календарных дней со дня окончания отчетного месяца на сумму полученного агентского вознаграждения. Непредставление Агентом оригинала отчета агента в течение 30 дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет Принципала признается Сторонами невыполнением Агентом условий настоящего Договора и отказом Агента от агентского вознаграждения. В этом случае у Агента возникает задолженность на сумму агентского вознаграждения, подлежащая погашению путем перечисления на расчетный счет или в кассу Принципала в течение 3 (трех) банковских дней с момента предъявления письменного требования Принципала.

2.3.15. Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он является юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющим свою деятельность без образования юридического лица, зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ. Подписанием настоящего Договора Агент гарантирует наличие у него необходимых разрешений и свидетельств, в том числе и с учетом специфики туристской деятельности.

2.3.16. В случае предоставления Агентом туристам недостоверной информации об условиях оказания туристских услуг Агент несет полную материальную ответственность перед туристами за связанные с этим претензии.

2.3.17. Получить у Принципала необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов по мере их готовности в офисе Принципала. В случае неполучения документов в офисе Принципала уточнить место получения документов в аэропорту вылета. Агент не вправе ссылаться на отсутствие таких сведений. Документы выдаются при наличии надлежаще оформленной доверенности, подписанной уполномоченным лицом и скрепленной печатью организации.

2.3.18. Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных туристов при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных туристов от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.

## **2.4. Агент имеет право:**

2.4.1. Запрашивать и получать у Принципала информацию, указанную в п. 2.1.1., 2.1.3. настоящего Договора.

2.4.2. Получить от Принципала вознаграждение в размере и в порядке, указанном в разделе 4 настоящего Договора.

2.4.3. Реализовать туристские услуги по цене превышающей стоимость, указанную в Подтверждении Заявки на бронирование, и полученную Агентом дополнительную выгоду оставить в своём распоряжении.

2.4.4. Предоставлять туристу и (или) заказчику туристских услуг скидки со стоимости туристских услуг,

указанной в Подтверждении Заявки на бронирование. Скидка предоставляется за счет вознаграждения Агента. Сумма предоставленной скидки не может превышать суммы вознаграждения Агента.

### **3. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ УСЛУГ И ОФОРМЛЕНИЕ СДЕЛКИ**

3.1. Туристский продукт формируется и реализуется Агенту на основе его Заявки на бронирование услуг, направляемой по электронной или факсимильной связи. Заявка подается в письменной форме на фирменном бланке Агента за подписью ответственного лица и скрепляется печатью. Заявка должна содержать сведения, указанные в п. 2.3.1 настоящего Договора.

3.2. Стороны признают, что в соответствии со ст.ст. 432, 435, 436, 438 ГК РФ, Заявка является офертой на условиях настоящего Договора, подтверждение бронирования Услуг – ее акцептом, отказ от бронирования Услуг считается отказом от акцепта. При оформлении сделок в рамках настоящего Договора приведенные в настоящем пункте документы утверждаются только той стороной, которая их направила, и не требуют двустороннего подписания. Оферта может быть отозвана Агентом не ранее, чем через три рабочих дня после ее направления, если до этого срока Агент не получил акцепта либо отказа от акцепта.

3.3. Принципал после получения Заявки направляет (передает) Агенту письменно по факсу или в электронном виде Подтверждение (отказ в подтверждении и/или альтернативное предложение) произведенного бронирования интересующего количества мест и счет на оплату. Минимальный срок подтверждения бронирования 3 (три) рабочих дня. Стоимость турпродукта/туристских услуг рассчитывается Принципом исходя из ценовых предложений и компонентов туристских услуг и указывается в Подтверждении Заявки и счете. Отказ в подтверждении бронирования может доводиться до сведения Агента в устной форме.

3.4. Агент осуществляет оплату подтвержденных туристских услуг в порядке, установленном в разделе 4 настоящего Договора.

3.5. При нарушении сроков оплаты, установленных настоящим Договором, бронь автоматически аннулируется без дополнительного уведомления Агента, при этом для Агента наступает ответственность согласно п. 5.1., 5.2. настоящего Договора. Восстановление брони возможно при наличии мест по повторной Заявке.

3.6. Обязанность Принципа предоставить туристские услуги возникает при условии полной оплаты, согласно Подтверждению Заявки с учетом прочих положений настоящего Договора.

3.7. Ответственность по настоящему Договору возникает у Агента с момента направления им Заявки в адрес Принципа. Любой полный или частичный отказ Агента от подтвержденных туристских услуг, в том числе путем направления письменной аннуляции, внесения изменений в заказываемые туристские услуги либо факт не поступления оплаты за туристские услуги, рассматривается как неисполнение и/или ненадлежащее исполнение поручения по настоящему Договору и для Агента наступает ответственность, установленная п. 5.1., 5.2. настоящего Договора.

3.8. Услуги, предоставляемые Агентом туристу или иному заказчику по договору о реализации туристского продукта, но не указанные Принципом в Подтверждении Заявки, не являются предметом настоящего Договора и предоставляются Агентом под свою ответственность.

3.9. Изменение Агентом параметров Заявки после её подтверждения, в том числе количества туристов, изменение категории номера, отеля или сроков, расцениваются как отказ Агента от заказанных туристских услуг и требует оформления новой Заявки. В этом случае наступают последствия, предусмотренные п. 5.1., 5.2. настоящего Договора.

### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА**

4.1. Оплата туристских услуг (турпродукта) производится Агентом в полном объеме в течение 3 (трех) банковских дней после получения от Принципа Подтверждения Заявки и Счета на оплату. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее пяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после Подтверждения Заявки Принципом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципа. Действия банков или иных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование настоящего пункта, не освобождают его от ответственности за задержку оплаты.

4.2. Туристские услуги считаются оплаченными после поступления полной суммы денежных средств на расчетный счет либо в кассу Принципа. В случае нарушения Агентом сроков оплаты услуг Принципал имеет право аннулировать бронирование по правилам п. 5.1., п. 5.2. настоящего Договора. Ответственность перед туристами в таком случае несет Агент.

4.3. В случае неоплаты или неполной оплаты выставленного счета в течение срока, указанного в п. 4.1. настоящего Договора, Агентом может быть выставлен счет на оплату или доплату с учетом колебания курсов валют.

4.4. В случае удорожания туристских услуг по объективным причинам, таким как: удорожание транспортных тарифов; изменение стоимости перелета; резкое изменение курсов валют; введение новых или повышение

действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Принципал вправе пропорционально увеличить цену туристских услуг, а Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом. Срок оплаты указывается в Счете.

4.5. Безналичная оплата услуг без предварительно выставленного Принципалом Счета недопускается.

4.6. За исполнение поручения Агенту выплачивается вознаграждение в размере \_\_\_\_\_% от стоимости реализованного Агентом турпродукта.

Агентское вознаграждение не выплачивается от стоимости топливного и аэропортового сборов, которые могут быть включены в стоимость турпродукта.

Размер вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно. В случае, если Агент совершит сделку на более выгодных условиях, чем условия реализации, указанные Принципалом, то дополнительная выгода является собственностью Агента.

## 5. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

5.1. При непоступлении оплаты за туристские услуги, изменении условий бронирования услуг, отказе Агента от подтвержденных туристских услуг и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего Договора, **Агент выплачивает Принципалу фактически понесенные Принципалом расходы.**

5.1.1. **Фактически понесенными расходами Принципала признаются любые расходы, факт которых подтвержден документально, в том числе штрафы и пени, выплачиваемые Принципалом своим контрагентам** (иностранным партнерам, отелям, гидам, перевозчику, страховщику или иным лицам) при отказе Агента или туриста от поездки по любой причине, а также при аннуляции тура по инициативе Принципала в случаях, указанных в настоящем Договоре, при изменении или расторжении настоящего Договора.

5.1.2. При отказе Агента от подтвержденных туристских услуг/турпродукта **в любом случае Принципал удерживает такие расходы как стоимость страховки, визового сбора (консульского сбора) и не подлежащих возврату билетов на чартерные рейсы или на регулярные рейсы, выписанные по несдаваемому тарифу. Стоимость наземного обслуживания удерживается в соответствии с п. 5.1.** настоящего Договора. Билеты на регулярные рейсы по другим тарифам - по правилам, предусмотренным перевозчиком.

5.2. Аннуляция подтвержденного бронирования должна быть оформлена Агентом в письменном виде. Датой аннуляции будет считаться день получения письменного заявления (по факсу, электронной почте) об отказе (с 10:00 до 18:30 текущего рабочего дня по московскому времени). При отказе от туристских услуг, Агент несет ответственность независимо от причин, вызвавших отказ.

5.3. Изменение в подтвержденной Заявке: количество и ФИО туристов, тип номера, питания, средств размещения (отеля), сроков размещения оформляется новой Заявкой. Если внесение изменений в Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 5.1. настоящего Договора. В случае получения запроса на модификацию подтвержденной первоначальной Заявки Принципал имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения Заявки без отказа от нее и возмещения фактических расходов (п.5.1), либо аннулировать Заявку, при этом вся ответственность лежит на Агенте.

5.4. В случае, если турист отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в состав заказанных туристских услуг во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть туристического обслуживания не производится.

5.5. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора о реализации турпродукта в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристической путевке, изменение сроков тура, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (внезапная болезнь туриста, отказ в выдаче визы и др.). Изменение и расторжение договора о реализации турпродукта в связи с существенными обстоятельствами возможно по соглашению сторон. В случае не достижения соглашения, стороны руководствуются ст.ст. 450-453 Гражданского Кодекса РФ.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны настоящего Договора несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством и условиями ответственности, предусмотренными настоящим Договором.

6.2. Принципал отвечает перед туристами или иными заказчиками туристских услуг за действия (бездействие)



третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.3. Принципал несет ответственность перед Агентом за выполнение принятых на себя обязательств только при условии полной оплаты туристских услуг и выполнения Агентом требований настоящего Договора.

6.4. Если в набор оплаченных услуг включены специальные документы (авиабилеты, страховой полис и т.д.), на основании которых третьи лица предоставляют свои услуги туристам, то Принципал несет перед Агентом ответственность только за правильность заполнения и оформления такого документа. Принципал не является стороной при заключении указанных выше договоров. Ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несет непосредственно исполнитель услуги.

6.5. Принципал не несет ответственность за последствия, наступившие в случае ненадлежащего оформления загранпаспорта, предоставления недостоверных сведений от Агента, включая отсутствие оригинальной подписи туриста или туриста на анкетах консульских служб иностранных государств, а также из-за опоздания туриста на регистрацию в аэропорт вылета или прилета, возникших проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными службами страны пребывания. При этом невозможность осуществления поездки по этой причине влечет ответственность Агента перед Принципалом, как в случае его отказа в порядке п.5.1., 5.2. настоящего Договора.

6.6. Принципал не несет ответственность в случае невыдачи или несвоевременной выдачи туристам въездных виз консульскими учреждениями иностранных государств на любых основаниях, а также в случае невозможности совершить поездку по причинам, связанным с визовым обслуживанием или в зависимости от результата рассмотрения консульством документов. Взаиморасчет между Сторонами происходит на основании фактически понесенных Принципалом расходов (п. 5.1. настоящего Договора).

6.7. Расходы по лечению или транспортировке в РФ в случае смерти туристов Агента в стране пребывания несет страхования компания в соответствии с заключенным договором страхования – страховым полисом.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти решения и т.д., повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. В случае наступления таких обстоятельств возврат денежных средств, уплаченных Агентом по настоящему Договору, производится за вычетом фактических расходов Принципала.

6.9. Принципал не несет ответственность за несоответствие туристских услуг субъективной оценке туриста, за искажение третьими лицами информации, полученной Агентом через сеть Интернет.

6.10. При отказе в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, а также просрочке ее выдачи, фактические расходы, понесенные туристом или иным заказчиком туристских услуг, связанные с таким отказом или просрочкой своевременной выдачи визы производятся страховой организацией в соответствии с условиями страхования (страховка от невыезда). В случае отсутствия такого страхования при отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, Агент возмещает фактические убытки Принципала по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, оплаченные Принципалом третьим лицам - своим контрагентам (принимавшей стороне, отелю, гидам, перевозчику, страховщику или иным лицам).

Стороны не отвечают за решения официальных российских или иностранных организаций, нанесших ущерб туристу, если эти решения не были вызваны виновными действиями Сторон настоящего Договора.

6.11. Принципал не несет ответственность за односторонние действия администрации отелей, связанные с изменениями в сведениях о наличии и наборе платных и бесплатных услуг, за начало строительных и ремонтных работ. Агент должен информировать туриста о том, что в непосредственной близости от отеля могут располагаться магазины, рестораны, автостоянки, могут проходить пешеходные и автомобильные дороги, в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых эффектов. При этом указанные явления находятся вне сферы компетенции Сторон настоящего Договора и Стороны не несут ответственности по данным обстоятельствам. Также Стороны не несут ответственности за погодные условия в странах пребывания.

6.12. Принципал не возвращает стоимость услуг, оплаченных, но не востребованных туристом по его инициативе или вине.

6.13. Каждая из Сторон настоящего Договора несет персональную ответственность за техническое состояние своей электронной почты. В случае неисполнения данной обязанности все неблагоприятные последствия, включая возмещение убытков, несет на себе виновная Сторона.

6.14. Агент, как профессиональный участник рынка туристических услуг, несет ответственность перед Принципалом, туристами и (или) иными заказчиками за негативные последствия, наступившие вследствие непредоставления или представления недостоверной информации туристу и (или) иному заказчику о туристских услугах, их потребительских свойствах, а также не предоставление иной информации.

## 7. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров. Настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

7.2. При возникновении претензий к качеству туристских услуг во время путешествия турист самостоятельно или через Агента обязан незамедлительно (в течение 24 часов) сообщить о них в офис Принципала по телефонам (861)2684425, 2682305, 2683599, указанным на сайте [www.kubanturist.ru](http://www.kubanturist.ru), для их оперативного устранения и принятия мер, удовлетворяющих все вовлеченные стороны. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно туристского обслуживания, турист должен стремиться к тому, чтобы решить их и свести к минимуму возможный ущерб совместно с представителем принимающей стороны. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа Принципала от удовлетворения претензий туриста. При невозможности разрешить проблему на месте представитель принимающей стороны составляет протокол, заверенный туристом, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица. Все претензии должны подтверждаться документами с подписями официальных лиц (гидами, менеджерами отелей). Претензия по непредоставлению (ненадлежащему предоставлению) услуги считается необоснованной, если турист воспользовался альтернативной услугой, предложенной ему взамен той, которая по тем или иным причинам не могла быть исполнена. Услуга в данном случае считается исполненной надлежащим образом.

Турист, находящийся за пределами Российской Федерации, вправе потребовать обеспечения экстренной помощи за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (<http://www.tourpom.ru/>, тел.: +7 (495) 981-5149, 8-800-250-42-04 (круглосуточно)).

7.3. Агент обязан в договорах, заключаемых с туристами и (или) иными заказчиками указать следующие условия предъявления и рассмотрения претензий. Претензии к качеству туристских услуг предъявляются туристом в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.

В претензии туриста указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование Агента и Туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по оказанию туристу и (или) иному заказчику туристских услуг, включая письменное подтверждение претензии представителем принимающей стороны - партнера Принципала, свидетельствующих о наличии в туристских услугах существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристских услуг;
- размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику туристских услуг в возмещение понесенных убытков.

К претензии прилагаются: копия договора о реализации турпродукта и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по оказанию туристу услуг.

Принципал не рассматривает претензии к качеству предоставленных услуг, основанных на субъективной оценке туристами этих услуг.

7.4. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом (туристом, контрагентами Принципала, отелем, принимающей стороной, органами государственной власти и т.д.) информации, необходимой для подготовки ответа на претензию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию приостанавливается до получения Принципалом надлежащим образом оформленного ответа.

7.5. В случае, если разногласия между Принципалом и Агентом не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края.

Требование о возмещении реального ущерба, причиненного неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о реализации туристского продукта, турист вправе предъявить непосредственно к организации-гаранту, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение в случае отказа последнего от возмещения.

7.6. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристских услуг, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристских услугах, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п.2.3.4 - 2.3.8 настоящего Договора, предъявляются туристом и (или) иным заказчиком туристских услуг непосредственно Агенту. Такие претензии подлежат рассмотрению Агентом.

7.7. В случае предъявления туристом или иным заказчиком туристских услуг претензии или иска непосредственно Агенту, Агент обязан уведомить Принципала о содержании предъявленных требований и сообщать о ходе рассмотрения спора.

7.8. В случае если Агенту стало известно о необходимости оказания экстренной помощи туристу, совершающему путешествие, Агент должен незамедлительно сообщить об этом Принципалу посредством электронной или факсимильной связи с конкретным изложением обстоятельств случившегося экстренного случая, а также обеспечить Принципала информацией о способах связи с туристом.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

8.2. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать возможность бронирования, обмена информацией и документами по московскому времени с 10.00 до 18.30 рабочего дня, для чего иметь включенными и функционирующими средствами связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п. (аппараты факсимильной связи, факс-модем, E-mail и т.п.). Стороны допускают передачу Заявки посредством факсимильной связи, по электронной почте.

8.3. Подписание настоящего Договора аннулирует для Сторон все иные ранее заключенные договоры, предметом которых является реализация туристских услуг (турпродукта) Принципала.

8.4. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_ г. В случае, если за 30 дней до окончания срока настоящего Договора ни одна из Сторон не заявила о намерении прекратить его действие, Договор считается пролонгированным на тех же условиях, на неопределенный срок до момента, пока одна из Сторон не направит уведомление о расторжении настоящего Договора.

8.5. Любые приложения, изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

8.6. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором и гражданским законодательством Российской Федерации.

8.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке, при этом Сторона-инициатор расторжения Договора должна письменно уведомить другую Сторону не менее, чем за 30 дней до предполагаемого срока расторжения Договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) календарных дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

## 9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал

Агент

### АО «Кубаньтурист»

юридический и фактический адрес:

350063, Россия, г.Краснодар, ул. Советская, 66

ИНН 2309129606/ КПП 230901001

р/с 40702810400080000202

в Краснодарском филиале ПАО "РосДорБанк"

БИК 040349815

к/с 30101810900000000815

тел. (861) 268-44-25, (861) 268-35-99

e-mail: [kubantur@mail.ru](mailto:kubantur@mail.ru)

сайт: [www.kubanturist.ru](http://www.kubanturist.ru)

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Мелян А.С.

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К  
ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

**Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности  
Туроператора.**

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора, при условии, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло в течение срока действия договора страхования ответственности Туроператора.

Существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта признается нарушение, которое влечет для Туриста и (или) заказчика туристского продукта такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации туристского продукта относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу и (или) заказчику туристского продукта входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований законодательства к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

**Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора.**

В случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", турист имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора, Турист или его законный представитель вправе, в пределах суммы финансового обеспечения, предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения непосредственно организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

В требовании Туриста и (или) иного заказчика указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора о реализации туристского продукта и дата его

заключения; наименование Туроператора, который заключил договор;

наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению Туроператора, но от своего имени;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора о реализации туристского продукта, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Не подлежат возмещению страховщиком расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.

Страховщик обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора не позднее 30 календарных дней со дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора к страховщику обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения (страховую сумму), удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

**Генеральный директор  
АО «Кубаньтурист»**

\_\_\_\_\_ **Мелян А.С.**

