

**Агентский договор № \_\_\_\_\_  
о продаже пассажирских авиаперевозок**

г. Краснодар

«» \_\_\_\_\_

201\_\_ г.

АО "Кубаньтурист", именуемое в дальнейшем "Принципал", в лице генерального директора Мелян Анастасии Александровны, действующего на основании Устава (далее по тексту – «Принципал»), с одной стороны, и \_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем "Агент", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

- 1.1. По настоящему договору Агент обязуется от своего имени, но за счет Принципала, за вознаграждение совершать по поручению Принципала юридические и иные действия по продаже пассажирских авиаперевозок.
- 1.2. Маршруты выполняемых авиаперевозок, правила продажи и применения тарифов публикуются в сети Интернет на официальном сайте Принципала по адресу <http://kubanturist.ru>.

### 2. Основные понятия

- 2.1. Перевозчиком является эксплуатант, осуществляющий воздушные перевозки пассажиров, багажа, грузов или почты и имеющий лицензию на осуществление подлежащего лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации вида деятельности в области авиации.
- 2.2. Пассажиром воздушного судна является физическое лицо, заключившее договор воздушной перевозки пассажира, либо физическое лицо, в целях перевозки которого заключен договор фрахтования воздушного судна блок листа.
- 2.3. Принципал – юридическое лицо, уполномоченное действовать по оформлению и продаже перевозок.
- 2.4. В целях исполнения обязательств по настоящему договору Принципал производит бронирование и продажу пассажирских авиационных перевозок, путем выписки электронных авиабилетов.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Права и обязанности Принципала:

- 3.1.1. Принципал обязан предоставлять Агенту необходимую и в полном объеме информацию по вопросам организации и осуществления воздушных перевозок, о правилах продажи билетов, в том числе путём опубликования на электронном ресурсе (сайте) Принципала, расположенном в сети Интернет по адресу <http://kubanturist.ru>
- 3.1.2. В соответствии с полученными от Агента заявками Принципал, при наличии свободных мест на воздушном судне, производит бронирование мест или выписку билетов для пассажиров Агента.
- 3.1.3. Выписка билетов по забронированным местам производится после их полной оплаты Агентом на условиях, установленных разделом 4 настоящего договора.
- 3.1.4. При бронировании, выписке, обмене и возврате билетов Агент применяет тарифы, сборы и правила продажи, установленные Принципалом, и опубликованные на официальном сайте Принципала по адресу <http://kubanturist.ru>
- 3.1.5. Выписанные электронные билеты передаются представителю Агента, либо по его указанию непосредственно пассажиру, посредством электронной почты, факсимильной связи либо нарочно.
- 3.1.6. Принципал имеет право аннулировать (снять) забронированные места в случае их несвоевременной оплаты со стороны Агента.

#### 3.2. Права и обязанности Агента:

- 3.2.1. Агент предоставляет полную контактную информацию для осуществления взаимодействий с Принципалом по настоящему договору, в том числе адрес электронной почты и контактные телефоны.
- 3.2.2. Заявки Агента на бронирование мест и выписку билетов оформляются в письменном виде с указанием информационных данных, необходимых для выписки билетов и направляются Принципалу посредством факсимильной или электронной связи.
- 3.2.3. Перед продажей билета пассажиру Агент обязан:
- ознакомить пассажира с правилами применения тарифов (правилами продажи билетов), опубликованными на официальном сайте Принципала;
  - достоверно и в полном объеме предоставить пассажиру сведения по безопасности перевозки;
  - довести до сведения пассажиров права, возникающие при задержке и отмене авиарейсов, и порядке предъявления требований в адрес перевозчика согласно ст. VII, п.99 «Общих правил воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требований к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», утвержденных Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 № 82;
  - уведомить пассажира о том, что электронный билет в соответствии с законодательством Российской Федерации является самостоятельным договором перевозки между пассажиром и перевозчиком. Принципал и Агент не являются сторонами данного договора, в этой связи претензии к потребительским свойствам, к исполнению договора перевозки, и по возникшим последствиям, пассажир самостоятельно направляет перевозчику;

- информировать пассажира о необходимости своевременного оформления визы и иных разрешений на въезд в страну пункта назначения или пункта трансфера (если оформления требуют миграционные правила страны пункта назначения или пункта трансфера) с предупреждением об ответственности пассажира в случае его депортации;
- о необходимости прибытия в аэропорт для прохождения регистрации за 2.5 часа до времени отправления самолета с учетом времени, необходимого для прохождения ими таможенных формальностей;
- информировать о нормах и тарифах провоза сверхнормативного багажа.

При получении письменного извещения Принципала Агент обязан информировать пассажиров об изменении условий перевозки, в том числе изменения аэропорта вылета и прилета, времени отправления.

- 3.2.4. Агент обязан обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных пассажиров при их обработке, а также принимать необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации о персональных данных пассажиров от неправомерного и/или случайного доступа к ним, их распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и иных неправомерных действий.
- 3.2.5. Агент обязан производить оплату забронированных мест в соответствии с условиями оплаты, изложенными в разделе 4 настоящего договора.
- 3.2.6. Агент не имеет право реализовывать пассажирам выписанные в рамках настоящего договора билеты по цене ниже опубликованной на официальном сайте Принципала.
- 3.2.7. Не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня окончания отчетного месяца Агент обязан направить в адрес Принципала отчет об исполнении поручения по настоящему договору на сумму полученного агентского вознаграждения. Форма отчета утверждена сторонами в Приложении №1 к настоящему договору.

Непредставление Агентом оригинала отчета в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала признается Сторонами неисполнением Агентом условий настоящего договора и отказом Агента от агентского вознаграждения. В этом случае у Агента возникает задолженность на сумму агентского вознаграждения, подлежащая погашению путём перечисления на расчетный счет или внесении в кассу Принципала в течение 3 (трех) банковских дней со дня предъявления письменного требования Принципала. Подписанием настоящего договора стороны устанавливают, что таким письменным требованием будет являться счет Принципала, выставленный Агенту на сумму задолженности по агентскому вознаграждению.

- 3.2.8. Подписанием настоящего договора Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего договора он является юридическим лицом, либо индивидуальным предпринимателем, осуществляющим свою деятельность без образования юридического лица, зарегистрированным и действующим в полном соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации.

#### 4. Стоимость авиабилетов и порядок расчетов

- 4.1. Стоимость билетов (пассажирских авиаперевозок) и порядок их формирования опубликованы на официальном сайте Принципала в сети Интернет по адресу <http://kubanturist.ru>
- 4.2. Агент производит оплату забронированных мест в полном объеме в течение 3 (трех) банковских дней с момента получения от Принципала счета на оплату, но не позднее даты, предшествующей дате выполнения рейса.
- 4.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала. Действия банков или иных кредитных организаций, помешавшие Агенту исполнить требование пункта 4.2. настоящего договора, не освобождают Агента от ответственности за задержку оплаты.
- 4.4. Безналичная оплата без предварительно выставленного Принципалом счета не допускается.
- 4.5. За исполнение поручения по настоящему договору Агенту **выплачивается агентское вознаграждение в размере 500 (пятьсот) рублей за сегмент (OW) каждого выписанного и оплаченного авиабилета**. Агентское вознаграждение не выплачивается с возвращенных билетов. Размер агентского вознаграждения удерживается Агентом самостоятельно.

#### 5. Ответственность сторон, условия обмена и возврата билета

- 5.1. Все изменения, касающиеся билетов по подтвержденным заявкам Агента, должны быть согласованы между сторонами в письменном виде. Возврат, обмен билетов производится только на основании письменной заявки Агента.
- 5.2. Возврат и обмен билетов производится Принципалом в соответствии с правилами, опубликованными на официальном сайте Принципала в сети Интернет.
- 5.3. В случае использования Принципалом права, установленного пунктом 3.1.6. настоящего договора, ответственность перед пассажирами за аннуляцию брони несет Агент самостоятельно и в полном объеме.
- 5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Агентом условий пункта 3.2.3. настоящего договора, Агент несет материальную ответственность перед пассажиром и Принципалом и возмещает ущерб, нанесенный им таким неисполнением или ненадлежащим исполнением указанного пункта.
- 5.5. В случае нарушения Агентом сроков оплаты, установленных в пункте 4.2. настоящего договора, Принципал имеет право начислить Агенту неустойку (пеню) в размере 0,2% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа. Счет, выставленный Агенту на сумму начисленной неустойки, подлежит оплате в течение 3 (трех) банковских дней.
- 5.6. Принципал несет ответственность перед Агентом за ущерб, причиненный в случае неправильного оформления перевозочных документов, если такой ущерб был вызван виновными действиями Принципала.

5.7. Стороны настоящего договора не несут ответственность за действия перевозчиков, повлекшие за собой замену воздушного судна, изменения в расписании, отмену или задержку авиарейсов, необеспечение стыковок в аэропортах, трансфера, утерю багажа или личных вещей пассажиров, причинение вреда жизни и здоровью пассажиров.

#### **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, и если данные обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств по настоящему договору. При этом срок исполнения обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана уведомить другую сторону на наступлении таких обстоятельств в письменной форме в течение трёх рабочих дней со дня их наступления с приложением справки, выданной официальным органом и подтверждающей наступление таких обстоятельств.

#### **7. Заключительные условия**

7.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и заключен на неопределённый срок.

7.2. Сторона, пожелавшая прекратить действие настоящего договора должна предупредить вторую сторону о своих намерениях не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия договора.

7.3. К дате прекращения действия договора все взаиморасчёты между сторонами должны быть завершены.

7.4. Все приложения, изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями сторон и скреплены печатями. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

7.5. С даты подписания настоящего договора все ранее действовавшие субагентские договоры о продаже пассажирских перевозок между сторонами-участниками настоящего договора утрачивают силу, за исключением положений об исполнении финансовых обязательств сторон.

7.6. В случае возникновения разногласий по настоящему договору стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить спорную ситуацию путем переговоров. Настоящий договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии. В случае, если разногласия между сторонами не могут быть устранены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с договорной подсудностью, установленной сторонами в условиях настоящего пункта.

7.7. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

#### **8. Банковские реквизиты, адреса и подписи сторон**

##### **Принципал:**

**АО «Кубаньтурист»**

юридический и фактический адрес:  
350063, Россия, г. Краснодар, ул. Советская, 66  
ИНН 2309129606/ КПП 230901001  
р/с 40702810400080000202  
в Краснодарском филиале ПАО "РосДорБанк"  
БИК 040349815  
к/с 30101810900000000815  
тел. 8 (861) 268-66-65, тел. 8(861) 268-28-72,  
дежурный тел: 8 (953) 09-126-09  
[mail: avia@kubanturist.ru](mailto:avia@kubanturist.ru)  
сайт: [www.kubanturist.ru](http://www.kubanturist.ru)

##### **Агент:**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Мелян А.А.

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к субагентскому договору о продаже пассажирских авиаперевозок № \_\_\_\_\_

от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**ОТЧЁТ АГЕНТА  
О ПРОДАЖЕ ПАССАЖИРСКИХ АВИАПЕРЕВОЗОК**

350063, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Советская, 66

№ п/п	Авиабилет (страна, даты рейсов, фамилии пассажиров)	Общая стоимость авиабилетов (руб.)	Перечислено Агенту (руб.)	Агентское вознаграждение (руб.)

**АКТ  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ**

Мы, нижеподписавшиеся, Агент \_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Принципал АО «Кубаньтурист» \_\_\_\_\_ в лице генерального директора Мелян А.А., действующего на основании Устава, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Агентом оказаны все услуги по продаже пассажирских перевозок на общую сумму \_\_\_\_\_ рублей, агентское вознаграждение составило \_\_\_\_\_ рублей.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

**ПРИНЦИПАЛ****АГЕНТ**

АО «Кубаньтурист»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ Мелян А.А.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

